

KOOPERATION

DIE EHRENFELDER Gemeinnützige Wohnungsgenossenschaft eG
und Un-Label e.V.



Allgemeine Geschäftsbedingungen in der Fassung vom 20.07.2020

Geltungsbereich

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Kurs- und Veranstaltungsorte des Pustebblume Zentrum e.V.

Anmeldung

Mit Abgabe oder Übersendung der Anmeldung kommt es zum Vertragsschluss. Die Anmeldungen (auch Internetanmeldungen ohne Unterschrift) sind verbindlich und verpflichten zur vollständigen Zahlung der Kursbeiträge und berechtigen im Gegenzug zur Teilnahme an den vom Pustebblume Zentrum e.V. angebotenen Kursen. Bei minderjährigen Personen muss die Anmeldung von einem Erziehungsberechtigten unterschrieben werden. Der unterzeichnende Erziehungsberechtigte wird durch diese Unterschrift automatisch Vertragspartner beim Pustebblume Zentrum e.V. Vor diesem Hintergrund erfolgt in der Regel eine Anmeldebestätigung. Diese ist für den Pustebblume Zentrum e.V. aber nicht verpflichtend und auch nicht Voraussetzung für die Wirksamkeit des Vertragsschlusses. Anmeldungen über das Anmeldeformular der Website Pustebblume Zentrum e.V. (<https://pustebblume.koeln>) sind einer schriftlichen Anmeldung gleichwertig. Die benannten Formen der Anmeldung erfolgen unter Anerkennung der allgemeinen Teilnahmebedingungen (im Folgenden aufgeführt).

Anmeldungen sind nur online und in absoluten Ausnahmefällen persönlich zu unseren Bürozeiten möglich. Eine Stornierung des Kurses ist nur bis zu einer Woche vor Kursbeginn möglich. Ein Quereinstieg in laufende Angebote ist nur nach Absprache möglich.

Allgemeinen Teilnahmebedingungen

Zahlungsbedingungen

Die Anmeldung verpflichtet zur Leistung der vollen Kursgebühren. Nichtteilnahme, vorzeitiger Abbruch sowie Nichtinanspruchnahme von Kursstunden entbinden nicht von der Leistung der gesamten Kursgebühren. Die Anmeldung ist nur in Verbindung mit einer Einzugsermächtigung möglich. Die Gebühren werden für den jeweils folgenden Kursabschnitt, bzw. das belegte Angebot im Voraus per SEPA Lastschrift eingezogen. Überweisungen können in Ausnahmefällen akzeptiert werden.

Kosten und Preise

Die aktuellen Kursbeiträge sind auf der Website Pustebblume Zentrum e.V. (<https://pustebblume.koeln>) aufgeführt. Die Preise beinhalten die GEMA-Gebühren und Verwaltungskosten. Sollte eine Lastschrift nicht eingelöst werden können oder zurückkehren oder aus sonstigen Gründen von dem Kreditinstitut nicht eingelöst werden, so werden die von den Bankinstituten erhobenen Stornogebühren zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10,00 € pro erfolgter Rücklastschrift berechnet, sofern das Pustebblume Zentrum e.V. die Rücklastschrift nicht selbst zu vertreten hat. Dem Kunden bleibt vorbehalten,

KOOPERATION

DIE EHRENFELDER Gemeinnützige Wohnungsgenossenschaft eG
und Un-Label e.V.



nachzuweisen, dass geringere Kosten entstanden sind. Soweit sich der Kunde mit seinen Zahlungen in Verzug befindet und schriftliche Mahnungen vom Pusteblyume Zentrum e.V. versendet werden, wird darauf aufmerksam gemacht, dass für jede einzelne Mahnung auf Grund des damit verbundenen Personalaufwands und der Material- und Portokosten 5,00 € in Rechnung gestellt werden. Dem Kunden bleibt vorbehalten, nachzuweisen, dass geringere Kosten entstanden sind. Probestunden sind nach Anmeldung gegen Entgelt in Höhe von 10,- Euro im Erwachsenenbereich bei freien Kapazitäten möglich. Der Betrag wird bei Buchung des gleichen Kursperiode mit dem Kursbeitrag verrechnet. Das Pusteblyume Zentrum e.V. behält sich Preisanpassungen vor. Im Fall der Preisanpassung wird dem Kunden ein Sonderkündigungsrecht zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Anpassung eingeräumt.

Ermäßigung

Für Mitglieder der Ehrenfelder Wohnungsgenossenschaft eG., Studierende, Menschen mit Behinderung, Sozialhilfe- und Arbeitslosengeld II-Empfänger sowie Köln-Pass-Inhaber bieten wir bei schriftlichem Nachweis eine Ermäßigung von 10% des Kursbeitrages an. Diese Regelung gilt auch, wenn Schüler an Erwachsenenkursen teilnehmen.

Widerrufsrecht bei Internetanmeldungen

Widerrufsbelehrung Widerrufsrecht Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Pusteblyume Zentrum e.V., vertreten durch den/die Geschäftsführer, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Sie können das folgende Muster ([Widerrufsformular](#)) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Der Widerruf ist zu richten an:
Pusteblyume Zentrum e.V., Hosterstr. 1-5, 50825 Köln
Tel. 0221 / 955 93 77 Fax 0221 / 285 87 65 / info@pusteblyume.koeln

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

KOOPERATION

DIE EHRENFELDER Gemeinnützige Wohnungsgenossenschaft eG
und Un-Label e.V.



Nicht-Teilnahme; Krankheitsfall

Sofern krankheitsbedingt die dauerhafte Teilnahme an Kursen nicht möglich ist, kann auf schriftlichen Antrag eine Erstattung von 75% der ausgefallenen Kursstunden vereinbart werden. Die Erstattung erfolgt erst bei Krankheit mit einer Dauer ab 4 Wochen. Die Erstattung kann erst ab Vorlage (Eingang beim Pusteblume Zentrum e.V. maßgeblich) eines ärztlichen Attestes und nur für volle Monate beantragt werden. Die Freistellung der Kursgebühren kann nur erfolgen, sofern jeweils mindestens eine 1-monatige Teilnahme krankheitsbedingt ausgeschlossen ist. Das Attest muss folgende Informationen enthalten: • Untauglichkeitsbeschreibung an dem jeweiligen Kurs • Konkrete Angabe der voraussichtlichen Dauer der Untauglichkeit. Eine rückwirkende Einrichtung einer beitragsfreien Mitgliedschaft sowie die rückwirkende Erstattung von Kursbeiträgen sind ausgeschlossen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt. Bei Absagen von Wochenend-Workshops innerhalb 10 Tage vor Beginn wird eine Bearbeitungsgebühr von 20 Euro erhoben. Bei Rücktritt innerhalb 3 Tage vor Kursbeginn kann keine Erstattung erfolgen.

Das Pusteblume Zentrum e.V. macht ausdrücklich darauf aufmerksam, dass geschäftliche Verpflichtungen, Berufs- oder Geschäftsreisen, Urlaub, fehlende Kinderbetreuung oder ähnliche Gründe nicht als zwingender Grund anerkannt werden und bei darauf begründeten Ausfällen die Kursbeiträge fortzuzahlen sind. Während der NRW-Schulferien finden die Kurse nur teilweise statt. An gesetzlichen Feiertagen findet in der Regel kein Kurs statt.

Allgemeine Teilnahmebedingungen

Die Teilnahme an den Kursen und der Aufenthalt in den Räumen des Pusteblume Zentrum e.V. geschieht auf eigene Gefahr. Ein erfolgreicher Kurs kann nur bei pünktlicher und regelmäßiger Teilnahme gewährleistet werden. Im Fall grob ungebührlichen Betragens (z. B.: Trunkenheit, Tätlichkeiten, Beleidigungen usw.) kann der Kunde ohne Anspruch auf eine ganze oder anteilige Rückerstattung oder sonstige Verrechnung von Kursbeiträgen vom weiteren Unterricht ausgeschlossen werden. Aus zwingenden betrieblichen Gründen (z. B.: zu geringe Teilnehmerzahl, Erkrankung des Kursleiters, höhere Gewalt. usw.) können Kurse zusammengelegt, abgebrochen oder in andere Kursräume verlegt werden. Die Voraussetzungen für einen ordentlich geleisteten Unterricht gelten auch dann als erfüllt, wenn der Kursleiter oder der Kursraum gewechselt werden muss oder ein Zusammenlegen von Kursen seitens des Pusteblume Zentrum e.V. erfolgt. Nachholstunden können auch in den Schulferien stattfinden.

KOOPERATION

DIE EHRENFELDER Gemeinnützige Wohnungsgenossenschaft eG
und Un-Label e.V.



Sonderregelung Kinderkurse

Alle Kurse für Kinder und Jugendliche sind als fortlaufende Kurse konzipiert, unterbrochen nur durch einige Ferienwochen. 14 Tage vor Ende einer Kursperiode sind Sie verpflichtet, Ihr Kind schriftlich abzumelden. Ansonsten verlängert sich die Anmeldung automatisch auf die folgende Kursperiode.

Haftung

Die Ausübung der Kurse bzw. die sonstige Betätigung in unseren Räumen und auch der allgemeine Aufenthalt in unseren Räumen und auf Veranstaltungen vom Pusteblume Zentrum e.V. geschieht auf eigene Gefahr. Für Personen- oder Sachschäden, die nicht vom Pusteblume Zentrum e.V. oder deren Mitarbeitern verursacht werden, ist jede Haftung ausgeschlossen. Des Weiteren ist die Haftung auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz beschränkt, sofern es sich nicht um Schäden an Körper, Leben oder Gesundheit handelt. Für die Garderobe der Kursteilnehmer bzw. deren anderweitige Wertgegenstände wird keine Haftung übernommen.

Film- Fotoaufnahmen und Online Kurse

Im Pusteblume Zentrum e.V. werden zu bestimmten Gelegenheiten Film- und Fotoaufnahmen getätigt. Des Weiteren kann es vorkommen, dass Kurse gleichzeitig analog und digital durchgeführt werden. Es wird mündlich oder schriftlich darauf hingewiesen, wann und wo welche Aufnahmen erfolgen. Mit Betreten der Räume vom Pusteblume Zentrum e.V. wird die Zustimmung zur digitalen Ausübung des Kurses, zur Fertigung von Film- und Fotoaufnahmen erteilt und die Verwertung honorarfrei gestattet. Die Film- und Fotorechte gehen in den Besitz vom Pusteblume Zentrum e.V. über. Die Zustimmung erstreckt sich auf die Veröffentlichung in einem Online-Fotoalbum auf unserer Internetseite (<https://pusteblume.koeln>) und für soziale Netzwerke, insbesondere facebook und instagram. Bei Vorliegen eines schriftlichen Widerspruchs erfolgt die unverzügliche Entfernung eines von Ihnen dort veröffentlichten Fotos.

Datenschutz

Der Kunde erklärt sich mit Abschluss des Vertrages bereit, dass die Kundendaten in der EDV des Pusteblume Zentrum e.V. gespeichert werden. Die Daten sind vor dem Zugriff nicht berechtigter Personen geschützt und sind nur gesondert berechtigtem Personal zugänglich. Die Daten unterliegen dem Datenschutz und werden nicht an Dritte weitergegeben. Näheres dazu finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).

KOOPERATION

DIE EHRENFELDER Gemeinnützige Wohnungsgenossenschaft eG
und Un-Label e.V.

**Schlussbestätigung**

Mit Betreten der Räume und Kurs- und Veranstaltungsorte des Pusteblume Zentrum e.V. sowie mit Vertragsschluss werden diese Geschäftsbedingungen ausdrücklich zur Kenntnis genommen und bindend anerkannt. Bei der Anmeldung bzw. Buchung per Internet muss der Kunde ein spezifisches Feld zur Kenntnisnahme der allgemeinen Geschäftsbedingungen anklicken. Mit der Abgabe dieser Bestätigung erklärt der Kunde, dass er vom Inhalt der allgemeinen Geschäftsbedingungen Kenntnis genommen hat und diese im vollen Umfang akzeptiert. Bei der Online-Anmeldung bestätigt der Kunde durch Aktivierung des vorgenannten Kontrollkästchens zudem ausdrücklich die Kenntnisnahme seines Widerrufsrechts.

Impressum

Pusteblume-Zentrum e.V.
Hosterstr. 1-5
50825 Köln
Tel. 0221 / 955 93 77
Fax 0221 / 285 87 65
info@pusteblume.koeln
www.pusteblume.koeln

Registergericht: Amtsgericht Köln, Registernummer: VR 12454
Vorstand: Lisette Reuter, Jan Niclas Schatka, Werner Nußbaum